



IRIS™

La plataforma de VSoft omni-channels con IRIS, ofrece la comodidad del banco en cualquier lugar. IRIS agiliza múltiples canales bancarios bajo un único punto de acceso, para que los titulares de cuentas puedan realizar fácilmente tareas transaccionales y no transaccionales utilizando el dispositivo de su elección. Combinando varios productos en uno solo, IRIS permite a las instituciones financieras consolidar su banca en línea, banca móvil y las aplicaciones móviles de depósito con una solución única "omni-channel" que se puede utilizar tanto para clientes minoristas y comerciales. Además, con el diseño de respuesta de IRIS, los titulares de cuentas disfrutan de una experiencia bancaria consistente en cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier dispositivo.

IRIS es una plataforma multilingüe que permite a las instituciones financieras servir tanto para los clientes de negocios y/o clientes minoristas. La plataforma cuenta con una gama de servicios financieros que ayudan a los clientes comerciales a gestionar sus necesidades de negocio de manera eficiente y segura. Los clientes de negocios pueden obtener rápidamente información sobre sus cuentas, incluyendo los saldos, transacciones realizadas y desembolsos. Los pagos electrónicos son un proceso simple, seguro y rápido y es lo que las empresas en crecimiento esperan.

Las cuentas corrientes disfrutan de una experiencia de usuario consistente con IRIS. Por ejemplo, los clientes al por menor y de negocios pueden solicitar un préstamo en su tableta o dispositivo móvil y luego continuar con el proceso dentro de la sucursal del banco. A diferencia de otras soluciones con datos fragmentados, IRIS alberga información de todos los canales y crea una transición sin problemas para el titular de la cuenta y la institución.

IRIS ofrece beneficios de una experiencia bancaria completa a ambos. Titulares de cuentas y para la institución financiera. Datos consistentes a través de los canales, le proporciona a las instituciones una mejor comprensión de comportamiento de los clientes y sus preferencias. Los datos conectados le dan a la institución la capacidad de mejorar para proporcionar a los cuentahabientes servicios más personalizados en ajustes preferidos, incluyendo la capacidad para promover los productos adecuados.

CARACTERÍSTICAS

- Una plataforma única a través de múltiples canales y dispositivos.
- Diseño de respuesta inteligente ante cualquier dispositivo.
- Independencia entre dispositivo y navegador.
- Alta seguridad en Industria.
- Autenticación de múltiples factores.
 - Autenticación fuera de la banda.
 - Sesiones con control de tiempo.
 - Almacenamiento seguro.
- Temas de publicidad personalizables.
- Completa suite de servicios transaccionales.
 - Gestión financiera personal.
 - Apertura de cuenta en línea.
 - El pago de facturas.
 - Transferencia de dinero de persona a persona.
 - Transferencias.
 - Ver imágenes de cheques.
 - Pedir un Cheque.
 - ACH y transferencias electrónicas.
 - Depósitos con el dispositivo móvil.

BENEFICIOS

- Una experiencia de usuario consistente a través de los dispositivos.
- Reducir los costos de licencias de productos varios (banca por Internet, banca móvil y depósitos móviles).
- Aumento de la eficiencia en apoyo de back office y gestión de proveedores.
- En cualquier lugar y en cualquier momento los servicios para los titulares de cuentas.
- Los mismos servicios a través de todos los dispositivos.
- Simplificación de procesamiento para las instituciones con datos consistentes a través de múltiples canales.
- Capacidades de información mejor en los reportes.
- Un sistema para gestionar múltiples canales.
- Intercambio transparente entre canales.
- Transición suave de las transacciones entre dispositivos.