

ONVIEW TELLER DEPOSIT

Más allá de traer captura de imágenes en la caja de la sucursal. VSoft's OnView Teller Deposit, y su solución hermana OnView Branch Deposit, permiten automatizar la validación y el balance de los depósitos y pagos basados en cheques. Implementado independientemente o en conjunto. Las soluciones VSoft OnView Branch aumentan la productividad interna, aceleran los procesos y reducen los costos de procesamiento. Con captura en agencia, las instituciones bancarias pueden cosechar los beneficios de Cheque 21 rápida y eficientemente y con menos riesgo.

Además de entregar la promesa de ahorro de costos de truncamiento de cheques y la reducción de papel, la solución VSoft's OnView Teller Deposit ofrece la oportunidad de un servicio con tecnología de punta en uno de sus primeros y más importantes puntos de contacto con sus clientes: la ventana del cajero.

La automatización del depósito captura las imágenes, reconocimiento de cantidades y líneas MICR, y transacción de balances en la línea del cajero, todo antes de que el cliente deje la agencia. La automatización mejora la velocidad con que la mayoría de transacciones de los cajeros son manejadas y procesadas. Esto también elimina los errores matemáticos y de documentación que retrasan la publicación y acreditación en las cuentas, lo cual al final afecta la satisfacción del cliente.

Reglas de negocio flexibles le permiten a usted adaptar cada aspecto de su procesamiento de depósitos y pagos desde el número de sillas del cajero hasta el tipo de documentos de transacción que usted captura, hasta el campo del documento que usted valida.

A los clientes de su agencia les ofrece la invaluable oportunidad de proveer servicio personal estelar y cimentar nuestras relaciones financieras. A través de la integración con su plataforma de cajero, OnView Teller Deposit provee balances actualizados e información relacionada, tanto como sugerencias para productos y servicios complementarios que pueden llamar la atención a las necesidades únicas de su cliente.

¿CÓMO FUNCIONA?

OnView Teller Deposit hace todo el trabajo de capturar, corregir, validar y balancear las transacciones de sus clientes de bajo volumen. Usted decide cuántos documentos constituyen una transacción de mostrador, típicamente diez o menos. Después de inspeccionar visualmente los documentos, el cajero luego los pone en escáner de escritorio, donde son capturadas las imágenes y los datos, y son verificados contra las reglas de la agencia bancaria. Si el sistema encuentra ingresos adicionales es necesario corregir una cantidad y poner la transacción en balance, apuntes en la pantalla hacen más fácil hacerlo con un teclado o presionando un botón. Mientras tanto, su cajero está libre para conversar con su cliente. La tecnología avanzada de reconocimiento CAR/LAR incorporada reduce el ingreso de datos y la intervención del operador leyendo la cantidad, el número de cuenta y otra información de los documentos escaneados. La tecnología de reparación automatizada de imágenes VSoft's IRIS asegura el no retorno de documentos por calidad de imagen. Cuando la transacción ha terminado, el cliente y el cajero se aseguran que la transacción está en balance. Crédito condicional puede ser mostrado en la cuenta del cliente. Los balances del final del día de la agencia son simplificados grandemente.

Los documentos son capturados, corregidos y balanceados en la línea del cajero a lo largo del día. En la central de operaciones esto permite una distribución pareja de las horas de trabajos, tanto como una reducción general de los niveles de empleados.

BENEFICIOS DEL SERVICIO

- Automatización libera a los empleados para que se enfoquen en el cliente
- Integración de la plataforma del cajero:
 - Hace la información del cliente disponible de una sola vista
 - Provee una oportunidad de venta cruzada y ventas adicionales de productos y servicios
- Relaciones con cuentas múltiples incrementan la lealtad del cliente
- Incremento en las ventas mejora su línea base

BENEFICIOS OPERACIONALES

- La automatización del proceso de depósito y pago reduce los errores y las cargas de trabajo del cajero
- Las tecnologías automatizadas de reconocimiento eliminan los errores de los clientes y mejoran la calidad
- Las imágenes y datos son transmitidos a lo largo del día, mitigando las necesidades en las horas pico y reduciendo los viajes del mensajero
- Procesamiento temprano:
 - Simplifica las liquidaciones al final del día entre las agencias y la central de procesamiento
 - Reduce la oportunidad de fraude
- Días de trabajo más largos le permiten ofrecer tiempos de corte de depósitos más largos a sus clientes
- El flujo de imágenes reduce la prueba manual y elimina la codificación
- La captura de imágenes en el Punto-de-presentación permite el truncamiento interno de billetes en la agencia
- El truncamiento de documentos reduce el retraso en operaciones, transportación y almacenamiento central

CARACTERÍSTICAS

- Captura, corrección y balance de transacciones de flujo de imágenes y datos totalmente automatizada
 - Opciones totalmente configurables por el personal de la agencia para configurar el punto de captura o diferirlo a la central de operaciones
- Integrado con las poderosas herramientas de flujo de VSoft's, tales como el Reconocimiento automatizado de los montos en número (CAR), Reconocimiento automatizado del monto en letras (LAR), y el Sistema Inteligente de Reparación de Imágenes (IRIS)
- Provee características de validación exhaustivas, incluyendo:
 - Validación de cuenta de acuerdo a la aplicación de cajero usada
 - Comparación con un archivo de historia externo
 - Validación de la ruta y tránsito
- IQA asegura imágenes de alta calidad
- Compatible con un amplio rango de escáneres permitiendo seleccionar el equipo adecuado con el volumen de documentos y el precio